

2023年9月14日

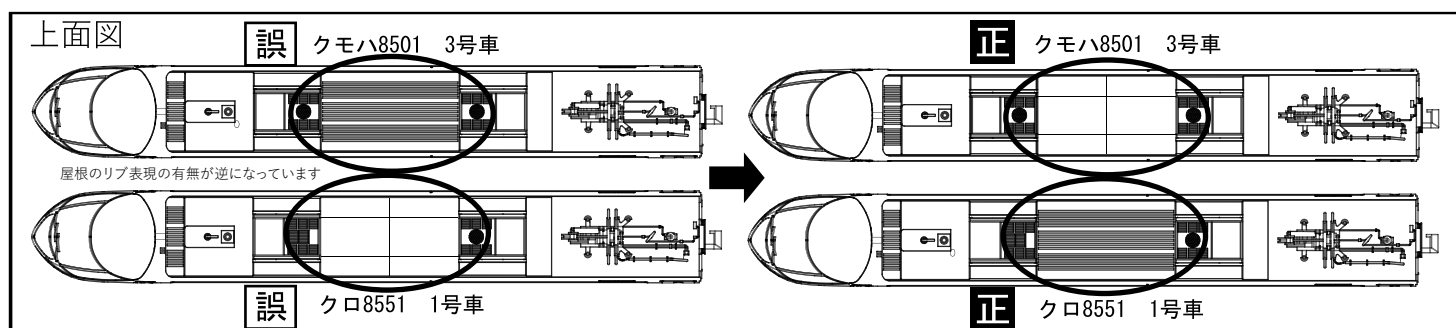
お客様各位

A1075 富士山麓電気鉄道8500系 屋根誤りについてのお詫びとご案内

平素より弊社製品をご愛用くださいますこと誠にありがとうございます。2023年9月7日付で出荷いたしました下記製品につきまして、各先頭車の屋根の表現が誤っていることが判明いたしました。お買い求めのお客様には大変ご迷惑をお掛け致しますこととお詫び申し上げます。今後は製品のチェック体制を再確認の上、再発防止に努めてまいります。

○対象商品 A1075 富士山麓電気鉄道8500系 富士山ビュー特急 3両セット

○不具合内容 セット内、一番上「クモハ8501・3号車」一番下「クロ8551・1号車」



○ご対応内容

対象商品をお求めのお客様に正しい先頭車ボディ(1組2両分)をお送りいたします。

大変お手数をお掛け致しますが、下記まで対応ボディをご請求下さいますようお願い申し上げます。

ボディの発送は2024年2月頃を予定しております。

○お申込方法

郵便(お葉書・封書)、FAX、お電話にて承ります。下記宛に

【発送先住所、宛名、ご購入数】をお知らせください。

○ご注意

ボディの交換手順につきましては同封の説明書をご覧ください。

また、ご自身で作業が困難である場合は下記までご相談ください。

〒335-0001 埼玉県蕨市北町5-11-2

株式会社マイクロエース「富士山ビュー特急係」

TEL 048-444-2945 (平日9:00~12:00・13:00~17:00)

※富士山ビュー特急ボディ交換の件であることをお申し出ください。

FAX 048-445-3407

以上