

2023年7月6日

お客様各位

A3290:クモヤ143-17+18 車体印刷位置誤りについてのお詫びとご案内

平素より弊社製品をご愛用くださりましてまことにありがとうございます。2023年7月4日付で出荷いたしました下記製品につきまして、ボディ標記の印刷位置が誤っていることが判明いたしました。お買い求めのお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますこととお詫び申し上げます。また今後は製品のチェック体制を再確認の上、再発防止に努めて参る所存です。

記

●対象商品

A3290:クモヤ143-17+クモヤ143-18 山手電車区 2両セット

●不具合内容

車両妻面の検査表記印刷位置に誤りがある
(本来は後位側妻面に印刷されるべき標記が前位側に印刷されている)

●ご対応内容

対象商品をお持ちのお客様向けに修正用のインレタを配布いたします。
大変お手数をお掛けいたしますが、下記お問合せ先まで修正用インレタをご請求ください。折り返し郵送にて発送手配いたします。

ご請求に際しましては

- ・インレタの発送先
- ・宛名
- ・該当商品をお買い求めの個数(修正用インレタは**1セットあたり1枚必要**となります)

をお知らせくださいます様、お願い申し上げます。

なお、修正用インレタの発送準備完了までには**1か月半程度掛かる見込**でございます。準備完了次第順次発送いたしますので、まことにおそれいたしますが今しばらくお待ちくださいます様、お願い申し上げます。また、お客様ご自身で作業が困難である場合にはご相談ください。

●本件に関するお問合せ先

〒335-0001 埼玉県蕨市北町5-11-2

株式会社 マイクロエース 「クモヤ143インレタ係」

TEL:048-444-2945(平日 9:00~12:00、13:00~17:00)

FAX:048-445-3407

以 上