

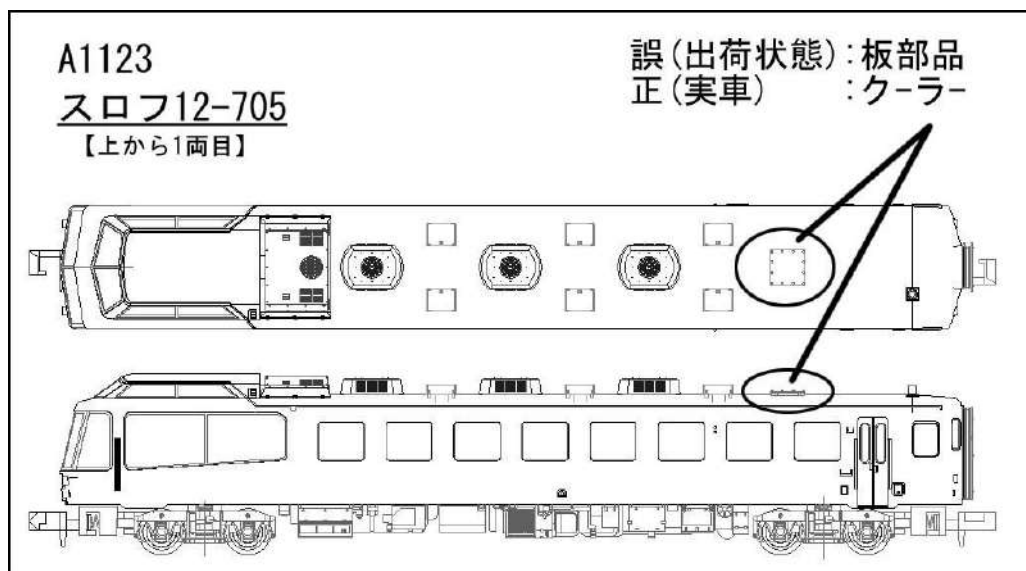
お客様各位

株式会社マイクロエース

製品不具合とご対応についてのご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。2022年1月に出荷致しました「A1123 12系欧風客車 パノラマライナーサザンクロス 6両セット」につきまして、以下の通り製品に不具合が生じている事が判明しました。大変ご迷惑をお掛けしますことをお詫び申し上げます。今後同様の事態が生じぬ様、確認を徹底する所存です。

- 不具合商品 A1123 12系欧風客車 パノラマライナーサザンクロス 6両セット
- 不具合内容 セット内、上から1両目「スロフ12-705」



- ご対応について
本セットをお買い上げいただいたお客様に専用のクーラー部品をお送り致します。この部品は上記の板部品に覆い被せる事が出来る形状になっております。お手数をお掛けしますが、ゴム系接着剤などを用いてお客様ご自身でお取付をお願いいたします。

【部品の発送は郵便にて10月上旬を予定しております】

- お申込み方法
郵便(お葉書又は封書)、FAX、またはお電話にて承ります。下記宛に【発送先、宛名、ご購入数】をお知らせください。本件に関するお問い合わせもこちらにお願い致します。

〒335-0001 埼玉県蕨市北町 5-11-2 株式会社マイクロエース「サザンクロスのクーラー」係
FAX : 048-445-3407 (「サザンクロスのクーラー」係)
TEL : 048-444-2945 (平日 9:00~12:00、13:00~17:00)

以上