

2019年5月17日

お客様各位

株式会社マイクロエース

〒335-0001

埼玉県蕨市北町5-11-2

TEL:048-444-2944

FAX:048-445-3407

製品不具合と回収についてのご案内

【本ご案内は2019年4月25日付、789系不具合に関するご案内の続報です】

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。2019年4月に出荷致しました「A0845 789系-0 特急ライラック 6両セット」につきまして、以下の通り製品に不具合が生じている事が判明しました。大変ご迷惑をお掛けしますことをお詫び申し上げます。今後同様の事態が生じぬ様、確認を徹底する所存です。

- 不具合商品 A0845 789系-0 特急ライラック 6両セット
- 不具合内容 全車両のナンバーが間違っております。
実車は 末尾「6」（例：クハ789-206）である所、
模型・説明書共に末尾「5」（例：クハ789-205）となっております。
なお、車両やブックケースに印刷している編成番号にも誤りがございました。

本件につきましては該当の商品を回収し、正しい仕様にて作り直した製品をお客様のお手元へ発送する形でご対応いたします。大変お手数とは存じますが弊社宛てまで【送料着払】の指定にて該当商品をお送りくださいます様、お願い申し上げます。運送会社の指定はございません。その際はブックケースやスリーブ、付属品が全て揃った状態でお送りください。行先シールや付属品をすでに使用されている方は、現状のままで結構です。マイクロカプラー、室内灯、マイクロスピーカー、他社製オプション部品を取り付けた場合は全て外してください。

製品の作り直しには時間が掛かるため、お客様への製品のお返しは夏～秋ごろから開始となる見込みです。時期の確認が取れ次第、改めてご案内致しますのでご理解ご了承のほど、お願い申し上げます。なお、作り直す製品のカプラー、行先シールなどは製品出荷時の仕様となり、弊社でのカプラー交換、行先シールの貼り付けはご容赦願います。

- 商品の返送先 〒335-0001 埼玉県ワラビ市北町5-11-2
株式会社マイクロエース 789系回収係 宛
TEL : 048-444-2944 / FAX : 048-445-3407
※【送料着払】にてご返送ください。

以上

2019年6月27日追記：
代替製品は2019年7月4日より順次、発送を致します。